

OPPO 广东移动通信有限公司

Nomor Dokumen: OPP0CS20210416002

Jumlah Halaman: 1 hal dari 16 hal

TO: RGM Global Area, SC Manager Global Area

CC: Global SC, Quality Departement, Product Engineering, Purchase Engineering

Penerbit: Teknisi & Operasional VOC

Tanggal Dokumen: 16 April 2021

Judul: Spesifikasi Pengoperasian Keamanan Baterai di Service Center

Versi	Tanggal Buat	Revisi Oleh	Ditinjau Oleh	Disetujui Oleh	Perubahan Konten
V1.0	2021-4-16	Fan Wei Shine	Li Xin Nan Neil	Chen Wei Zagden	Optimalisasi konten keamanan baterai dan persyaratan baru dalam penyimpanan

1. Latar Belakang

2. Ruang Lingkup

3. Target Area

4. Konten

4.1 Flow Chart

4.2 Persyaratan untuk Warehouse Agen

4.3 Persyaratan untuk Service Center

4.4 Hal yang dilarang dalam Keamanan Baterai

OPPO 广东移动通信有限公司

Nomor Dokumen: OPPOCS20210416002

Jumlah Halaman: 2 hal dari 16 hal

TO: RGM Global Area, SC Manager Global Area

CC: Global SC, Quality Departement, Product Engineering, Purchase Engineering

Penerbit: Teknisi & Operasional VOC

Tanggal Dokumen: 16 April 2021

Judul: Spesifikasi Pengoperasian Keamanan Baterai di Service Center

1. Latar Belakang

Dokumen ini mengatur standar pengoperasian baterai di Service Center, memandu cara pembongkaran, penyimpanan dan pengembalian baterai, meningkatkan pemeliharaan profesional pada staf Service Center, dan menghindari risiko keamanan baterai.

2. Ruang Lingkup

Berlaku untuk seluruh proses operasi baterai dari pembongkaran baterai pada Service Center, perakitan, penyimpanan, pengemasan, hingga proses pengiriman

3. Target Area

Service Center Global Area, Warehouse Global Area, Service Center OnePlus, Warehouse OnePlus

OPPO 广东移动通信有限公司

Nomor Dokumen: OPPOCS20210416002

Jumlah Halaman: 3 hal dari 16 hal

TO: RGM Global Area, SC Manager Global Area

CC: Global SC, Quality Departement, Product Engineering, Purchase Engineering

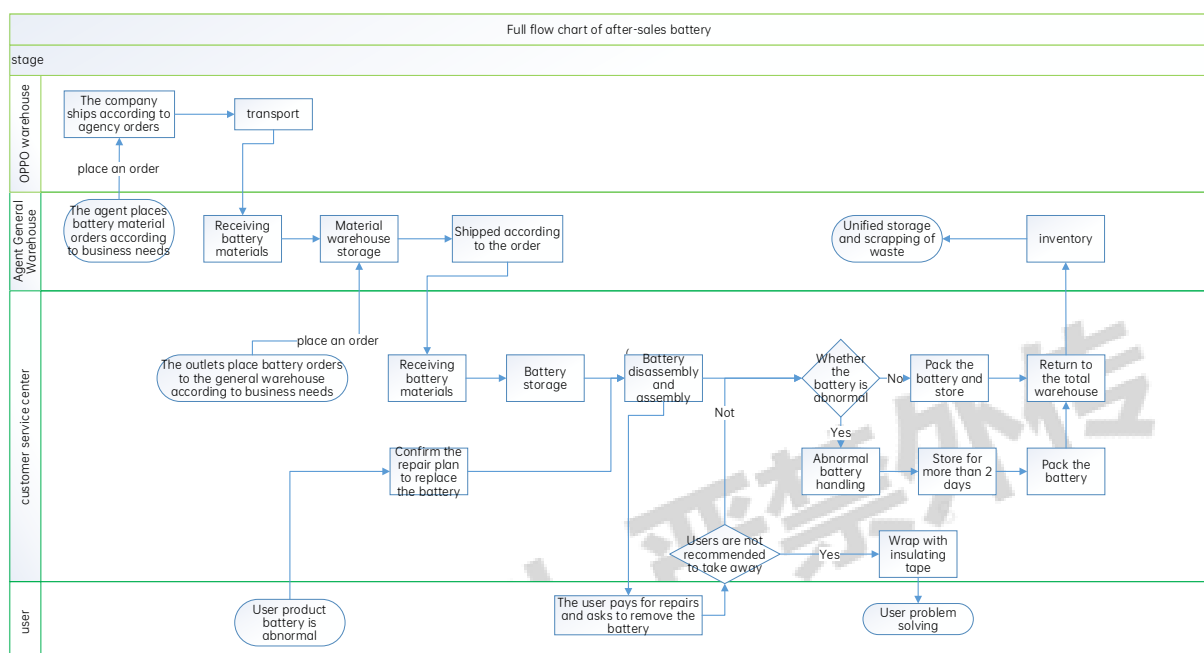
Penerbit: Teknisi & Operasional VOC

Tanggal Dokumen: 16 April 2021

Judul: Spesifikasi Pengoperasian Keamanan Baterai di Service Center

4. Konten

4.1 Flow Chart:



4.2 Persyaratan untuk Warehouse Agen:

4.2.1 Pelatihan Staf: Penanggung Jawab Utama Warehouse harus menerima pelatihan keselamatan produksi, melaksanakan pelatihan keselamatan untuk karyawan sesuai dengan peraturan, dan mencatat situasi pelatihan dengan jujur.

4.2.2 Lingkungan Penyimpanan: syarat harus disimpan dalam kondisi kering, berventilasi, serta lingkungan dalam yang tahan lembab, tahan debu, tahan guncangan dan anti-korosi. Warehouse tidak diizinkan pembongkaran

OPPO 广东移动通信有限公司

Nomor Dokumen: OPPOCS20210416002

Jumlah Halaman: 4 hal dari 16 hal

TO: RGM Global Area, SC Manager Global Area

CC: Global SC, Quality Departement, Product Engineering, Purchase Engineering

Penerbit: Teknisi & Operasional VOC

Tanggal Dokumen: 16 April 2021

Judul: Spesifikasi Pengoperasian Keamanan Baterai di Service Center

terhadap baterai

4.2.3 Persyaratan Penyimpanan: Area penyimpanan baterai harus merupakan area independen/sendiri dan tidak dapat disimpan bersama dengan bahan yang mudah terbakar; hindari kontak dengan zat korosif, hindari kontak jangka panjang dengan benda logam, dan jauhkan dari sumber api, sumber panas, dan bahan kimia berbahaya; Area penyimpanan memiliki tanda yang jelas.

4.2.4 Warehouse harus memiliki alat pemadam api bubuk kering (APAR) dan pasir untuk memadam kebakaran (jenis pasir bangunan sudah cukup)

4.2.5 Ketika Warehouse Stock Opnema/menghitung baterai yang akan dikembalikan ke pabrik untuk dimusnahkan, tidak diperbolehkan membuka kemasan tahan api pada baterai.

4.2.6 Baterai lama/bekas disimpan secara terpisah, jauh dari sumber api, sumber panas, bahan kimia yang mudah terbakar dan berbahaya lainnya, dan diberi tanda "Area Penyimpanan Baterai Bekas IW/OOW " yang sesuai.

4.2.7 Warehouse akan mengembalikan baterai bekas sesuai dengan status pengemasan saat SC kirim, pengemasan seragam dengan pengiriman ekspres, dan retur ke pabrik.

4.3 Persyaratan untuk Service Center:

OPPO 广东移动通信有限公司

Nomor Dokumen: OPPOCS20210416002

Jumlah Halaman: 5 hal dari 16 hal

TO: RGM Global Area, SC Manager Global Area

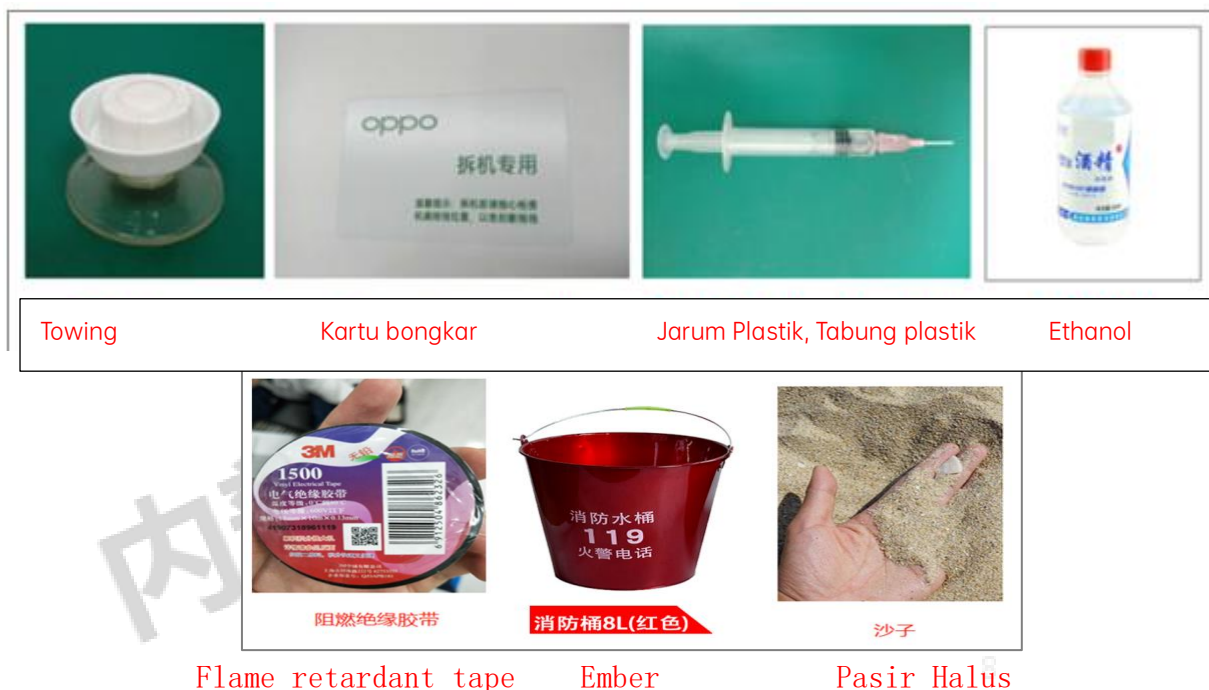
CC: Global SC, Quality Departement, Product Engineering, Purchase Engineering

Penerbit: Teknisi & Operasional VOC

Tanggal Dokumen: 16 April 2021

Judul: Spesifikasi Pengoperasian Keamanan Baterai di Service Center

4.3.1 Peralatan dan Barang terkait: Peralatan yang diperlukan untuk bongkar baterai: jarum plastic tabung, kepala jarum plastic, kartu bongkar, ethanol, towing/penghisap. Penyimpanan dan pengembalian baterai perlu beberapa barang berikut : Flame retardant tape/Pita tahan api, ember kaleng (ember besi juga boleh) dan pasir halus



4.3.2 Terima Part: Sebelum Service Center menerima part baterai, perlu mengecek bungkus luar part baterai terlebih dahulu, pastikan bungkus belum pernah dibuka, bungkus tidak berubah bentuk (titik pengenalan: apakah tempelan stiker bungkus sudah pernah dilepas atau belum)

OPPO 广东移动通信有限公司

Nomor Dokumen: OPPOCS20210416002

Jumlah Halaman: 6 hal dari 16 hal

TO: RGM Global Area, SC Manager Global Area

CC: Global SC, Quality Departement, Product Engineering, Purchase Engineering

Penerbit: Teknisi & Operasional VOC

Tanggal Dokumen: 16 April 2021

Judul: Spesifikasi Pengoperasian Keamanan Baterai di Service Center

4.3.3 Syarat Penyimpanan:

① Part baterai bagus/baru tidak boleh dibongkar terlebih dahulu. Baterai harus ditempatkan secara seragam dan ditandai sebagai "Area penyimpanan part baterai bagus/baru". Area penyimpanan baterai harus merupakan area independen/sendiri dan tidak dapat disimpan dengan bahan yang mudah terbakar; hindari kontak dengan zat korosif dan hindari kontak jangka panjang dengan benda logam, jauhkan dari sumber api, sumber panas dan bahan kimia berbahaya, tempat penyimpanan memiliki tanda yang jelas;

② Service Center harus memiliki alat pemadam api bubuk kering/APAR atau pasir pemadam kebakaran (jenis pasir bangunan sudah cukup)

4.3.4 Syarat 6S Pembongkaran: Sekrup atau benda asing tidak diperbolehkan secara berserakan di area anti-statis pad, karpet hijau dan juga area penempatan baterai. Baterai harus ditempatkan di slot terpisah setelah baterai dibongkar. Alat perbaikan apa pun tidak diizinkan untuk ditempatkan di alas anti-statis pad saat tidak digunakan.

★ 4.3.5 Langkah-langkah Pembongkaran Baterai:

1. Persyaratan Umum dalam Bongkar Baterai (untuk sel tunggal) :

① Menarik lepas bagian posisi Handle pada baterai, menggunakan jarum

OPPO 广东移动通信有限公司

Nomor Dokumen: OPPOCS20210416002

Jumlah Halaman: 7 hal dari 16 hal

TO: RGM Global Area, SC Manager Global Area

CC: Global SC, Quality Departement, Product Engineering, Purchase Engineering

Penerbit: Teknisi & Operasional VOC

Tanggal Dokumen: 16 April 2021

Judul: Spesifikasi Pengoperasian Keamanan Baterai di Service Center

suntik dan meneteskan 0.2ml Ethanol (sekitar 3-5 tetes) ke bagian atas dan bawah pada posisi Handle;

② Menarik posisi Handle ke arah atas, kemudian secara perlahan tegakkan posisi selama 5-10 detik, gunakan Ethanol untuk melepaskan sifat lem pada kertas Easy Tear dan baterai;

③ Taruh posisi ponsel merata/horisonal diatas meja, kemudian tarik kertas Easy Tear ke arah sisi kiri/kanan keluar, kemudian tarik dan angkat perlahan baterai, permukaan baterai dan posisi Handle sudutnya $> 90^\circ$. Seperti gambar berikut:



2. Persyaratan Pelepasan Dual Sel Baterai :

① Menarik lepas bagian posisi Handle pada baterai, menggunakan jarum suntik dan meneteskan 0.2ml Ethanol (sekitar 3-5 tetes) ke bagian atas

OPPO 广东移动通信有限公司

Nomor Dokumen: OPPOCS20210416002

Jumlah Halaman: 8 hal dari 16 hal

TO: RGM Global Area, SC Manager Global Area

CC: Global SC, Quality Departement, Product Engineering, Purchase Engineering

Penerbit: Teknisi & Operasional VOC

Tanggal Dokumen: 16 April 2021

Judul: Spesifikasi Pengoperasian Keamanan Baterai di Service Center

dan bawah pada posisi Handle;

② Menarik posisi Handle ke arah atas, kemudian secara perlahan tegakkan posisi selama 5-10 detik, gunakan Ethanol untuk melepaskan sifat lem pada kertas Easy Tear dan baterai;

③ Taruh posisi ponsel merata/horisontal diatas meja, kemudian tarik salah satu posisi Handle (pertama) dengan baterai sudutnya harus lebih dari 90 derajat, kemudian tarik ke samping keluar hingga baterai dengan kertas Easy Tear mengalami pemisahan ringan;

Posisi Handle (kedua), ulangi langkah di atas pada posisi Handle yang satunya lagi, sehingga baterai dengan kertas Easy Tear mengalami sedikit pemisahan ringan;

④ Dua tangan menarik dua posisi Handle, kemudian bersamaan menarik ke atas samping dengan tenaga ke atas, sehingga baterai dan kertas Easy tear terpisah, seperti gambar berikut;

8

OPPO 广东移动通信有限公司

Nomor Dokumen: OPPOCS20210416002

Jumlah Halaman: 9 hal dari 16 hal

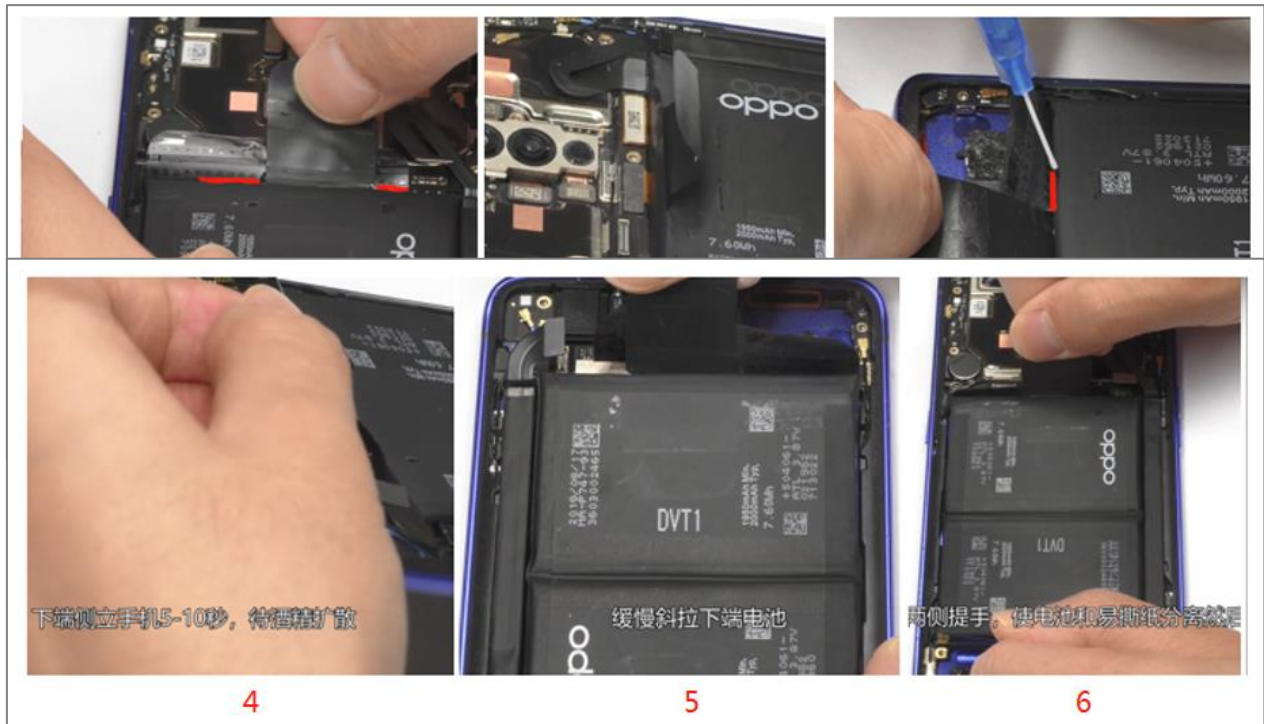
TO: RGM Global Area, SC Manager Global Area

CC: Global SC, Quality Departement, Product Engineering, Purchase Engineering

Penerbit: Teknisi & Operasional VOC

Tanggal Dokumen: 16 April 2021

Judul: Spesifikasi Pengoperasian Keamanan Baterai di Service Center



3. Pelepasan Baterai Jam Tangan (IOT):

- ① Pada bagian celah kiri di Baterai (sisi samping pada bagian pelepasan baterai) teteskan 1-2 Ethanol, kemudian tegakkan jam tangan dan tunggu sekitar 5-10 detik, agar Ethanol meresap ke bagian lem belakang pada baterai;
- ② Menggunakan pick lurus dengan menelusuri bagian kiri bawah untuk mengangkat baterai, Perhatikan tenaga yang digunakan untuk menghindari perubahan bentuk pada baterai;
- ③ Menggunakan tangan untuk melepaskan baterai dari wadah baterai,

OPPO 广东移动通信有限公司

Nomor Dokumen: OPP0CS20210416002

Jumlah Halaman: 10 hal dari 16 hal

TO: RGM Global Area, SC Manager Global Area

CC: Global SC, Quality Departement, Product Engineering, Purchase Engineering

Penerbit: Teknisi & Operasional V0C

Tanggal Dokumen: 16 April 2021

Judul: Spesifikasi Pengoperasian Keamanan Baterai di Service Center

menggunakan obeng listrik untuk melepaskan dua sekrup pada braket motor/vibrator;

④ Menggunakan penjepit untuk mengangkat BTB PPG, dan mengeluarkan braket motor/vibrator;

⑤ Menggunakan jari tangan untuk melepaskan BTB baterai, kemudian melepaskan baterai, maka selesai pelepasan.



4.3.6 Pergantian Kertas Easy Tear:

① Letakkan perekat diatas meja setelah melepaskan kertas perekat dengan sisi perekat menghadap ke atas;

② Sejajarkan lem perekat dengan sekeliling baterai, kertas Easy tear

OPPO 广东移动通信有限公司

Nomor Dokumen: OPPOCS20210416002

Jumlah Halaman: 11 hal dari 16 hal

TO: RGM Global Area, SC Manager Global Area

CC: Global SC, Quality Departement, Product Engineering, Purchase Engineering

Penerbit: Teknisi & Operasional V0C

Tanggal Dokumen: 16 April 2021

Judul: Spesifikasi Pengoperasian Keamanan Baterai di Service Center

terbuka dengan pinggirnya sejajar dengan bagian Handle pada baterai;

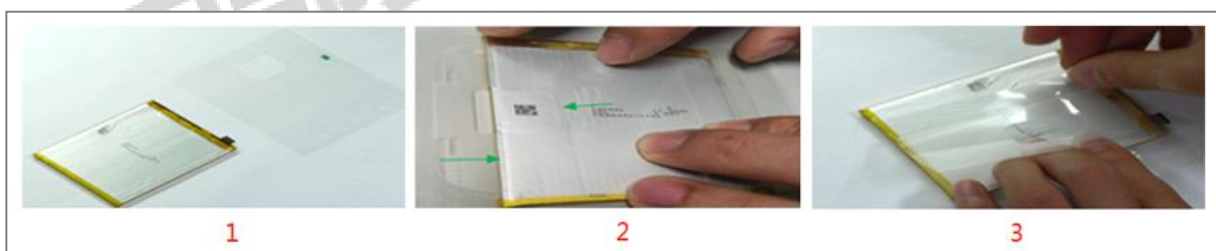
③ Tekan salah satu sisi kertas Easy Tear, kemudian lepaskan kertas Easy Tear bagian lain;

④ Kemudian lepaskan kertas Easy Tear yang satu lagi;

⑤ Kertas Easy Tear akan bungkus baterai di sisi kiri dan kanan perekat, kemudian ratakan permukaan dan keluarkan gelembung udara;

⑥ Setelah kertas Easy Tear sudah terpasang rapi, masukkan baterai ke dalam wadah baterai, kaitkan konektor BTB baterai, maka selesai pemasangan baterai.

Perhatikan: Pemasangan Easy Tear semuanya sama. Jam tangan (IOT) saat ini belum menggunakan kertas Easy Tear.



OPPO 广东移动通信有限公司

Nomor Dokumen: OPP0CS20210416002

Jumlah Halaman: 12 hal dari 16 hal

TO: RGM Global Area, SC Manager Global Area

CC: Global SC, Quality Departement, Product Engineering, Purchase Engineering

Penerbit: Teknisi & Operasional VOC

Tanggal Dokumen: 16 April 2021

Judul: Spesifikasi Pengoperasian Keamanan Baterai di Service Center



4.3.7 Persyaratan Pemasangan Baterai:

- ① Sebelum pemasangan, konfirmasi apakah baterai dalam kondisi tidak rusak, tidak berubah bentuk, tidak kebocoran cairan, inti baterai terbungkus rapi dengan plastik dan sejenisnya;
- ② Sebelum pemasangan, konfirmasi apakah wadah baterai atau penutup baterai (back cover) terdapat benda asing seperti baut/sekrup;
- ③ Sebelum pemasangan, konfirmasi apakah wadah baterai tidak ada perubahan posisi pada busa pelindung, tidak ada terlepas ataupun berkerut dan sejenisnya;
- ④ Sebelum pemasangan, konfirmasi apakah wadah baterai sudah terpasang FPC dengan rapi, tidak ada benda lengket lainnya;
- ⑤ Jika baterai muncul kerusakan seperti tertusuk, kembung dan sejenisnya, dilarang menggunakan kembali baterai tersebut.

4.3.8 Persyaratan Penanganan Baterai Bermasalah/Abnormal:

- ① Saat proses pelepasan, atau penyimpanan jika terjadi baterai terbakar berasap, maka harus segera menggunakan kain yang dibasahi untuk memasukkan baterai kedalam ember pasir, menggunakan pasir untuk memadamkan api;
- ② Jika api semakin besar, maka Service Center harus menggunakan APAR

OPPO 广东移动通信有限公司

Nomor Dokumen: OPP0CS20210416002

Jumlah Halaman: 13 hal dari 16 hal

TO: RGM Global Area, SC Manager Global Area

CC: Global SC, Quality Departement, Product Engineering, Purchase Engineering

Penerbit: Teknisi & Operasional VOC

Tanggal Dokumen: 16 April 2021

Judul: Spesifikasi Pengoperasian Keamanan Baterai di Service Center

untuk mematikan api;

③ Baterai yang terbakar berasap akan melepaskan gas beracun, harus segera mengevakuasi seluruh personel, agar lokasi bisa mendapatkan ventilasi udara yang bagus;

④ Baterai bermasalah/abnormal (seperti baterai kembung, kebocoran cairan, terbakar berasap) harus diletakkan minimal 2 hari baru boleh dibungkus dan ditangani;

⑤ Mengarahkan seluruh user yang ada di tempat agar tidak melakukan foto, video dan harus segera hubungi PIC Area/ Manajer Service Center.

★ 4.3.9 Persyaratan Penyimpanan, Pemusnahan Baterai:

① Baterai yang akan diretur ke gudang harus menggunakan lem perekat flame retardant tape untuk terbungkus rapi dan ditandai dengan baik, menimbunnya dalam pasir, menyelesaikan penyimpanan baterai, Area dapat memilih penyimpanan dalam ember besi (semua baterai yang akan diretur ke gudang harus dimasukkan ke dalam ember pasir)

② Ember Pasir: Dalam ember besi dituangkan pasir halus dengan ketebalan setinggi 10cm keatas, hindari penggunaan pasir berukuran besar (Karena pasir dengan ukuran besar memiliki banyak sudut, hal ini dapat menyebabkan kerusakan kedua kali pada baterai);

OPPO 广东移动通信有限公司

Nomor Dokumen: OPP0CS20210416002

Jumlah Halaman: 14 hal dari 16 hal

TO: RGM Global Area, SC Manager Global Area

CC: Global SC, Quality Departement, Product Engineering, Purchase Engineering

Penerbit: Teknisi & Operasional V0C

Tanggal Dokumen: 16 April 2021

Judul: Spesifikasi Pengoperasian Keamanan Baterai di Service Center

③ Baterai jam tangan IOT yang akan dimusnahkan harus menggunakan ember besi dan pasir untuk simpan, misalnya hanya menggunakan ember besi, di dalam ember besi hanya boleh meletakkan part baterai.



4.3.10 Cara Membungkus Baterai:

- ① Menggunakan lem perekat Flame Retardant Tape, membungkus dari bagian bawah baterai melilit hingga ke bagian konektor BTB baterai juga harus dibungkus;
- ② Lem perekat harus melebihi bagian atas dan bawah pada baterai, bagian yang berlebihan dapat menggunakan tangan untuk direkatkan dan ditekan tempel (untuk menghindari konektor BTB baterai tertekan ke permukaan baterai sehingga terjadi kerusakan);
- ③ Posisi pada Baterai Model/Model/Model:BLP697 , untuk posisi ini perlu dikosongkan, tidak boleh terkena lilitan lem perekat flame retardant tape (Menghalangi baterai model dapat mempengaruhi Warehouse dalam melakukan reimbursement part)

4.3.11 Persyaratan Lain:

- ① Baterai produk IOT persyaratannya sama dengan ponsel, silakan ikuti petunjuk standar pada ponsel;
- ② Jika user mengirimkan produk untuk diperbaiki, Service Center mengecek

OPPO 广东移动通信有限公司

Nomor Dokumen: OPP0CS20210416002

Jumlah Halaman: 15 hal dari 16 hal

TO: RGM Global Area, SC Manager Global Area

CC: Global SC, Quality Departement, Product Engineering, Purchase Engineering

Penerbit: Teknisi & Operasional VOC

Tanggal Dokumen: 16 April 2021

Judul: Spesifikasi Pengoperasian Keamanan Baterai di Service Center

bahwa permukaan baterai mengalami kerusakan pada logo, pembungkus aluminium rusak, terjadi baterai bocor, perubahan bentuk dan sejenisnya, maka dilarang gunakan kembali, perlu memberikan pergantian baterai secara gratis kepada user;

③ Jika user membawa pulang part baterai yang berbayar, maka seharusnya Service Center berusaha untuk membujuk agar tidak dibawa pulang. Jika user bersiketek ingin bawa pulang part baterai tersebut, maka Service Center wajib melapisi lem perekat flame retardant tape pada baterai, dan memberitahu user terkait risiko keamanan baterai.

★ 4.4 Larangan dalam Hal Keamanan Baterai:

Menangani baterai tanam harus berdasarkan Standarisasi Pedoman yang telah ditentukan! Jika tidak ditangani dengan benar, maka dapat menyebabkan masalah keamanan seperti kebocoran cairan, baterai kembung, yang dimana dapat membahayakan keamanan aset dan manusia atau yang disebut dengan MQA.

- ① Dilarang menggunakan alat pemanas atau pengering dan alat pemanas lain secara langsung pada baterai;
- ② Dilarang menggunakan benda logam yang tajam seperti penjepit logam, untuk menyentuh permukaan baterai secara langsung dan

OPPO 广东移动通信有限公司

Nomor Dokumen: OPPOCS20210416002

Jumlah Halaman: 16 hal dari 16 hal

TO: RGM Global Area, SC Manager Global Area

CC: Global SC, Quality Departement, Product Engineering, Purchase Engineering

Penerbit: Teknisi & Operasional VOC

Tanggal Dokumen: 16 April 2021

Judul: Spesifikasi Pengoperasian Keamanan Baterai di Service Center

melepaskan material lainnya (contoh : lembaran pendingin Grafit);

- ③ Baterai dengan bungkus Easy Tear, setelah dilepaskan maka wajib mengganti Easy Tear baru, dilarang menggunakan ulang pada Easy Tear bekas;
- ④ Dilarang menggunakan lem perekat berulang kali, lem perekat berubah bentuk, rusak, dan tidak lengket, bekas pakai dan sejenisnya;
- ⑤ Dilarang meletakkan baterai dengan part/barang lain secara bersamaan;
- ⑥ Periksa permukaan baterai, dilarang menggunakan pembungkus baterai yang rusak, baterai dengan permukaan tertusuk, baterai kembung dan baterai bocor serta baterai dengan perubahan bentuk parah;
- ⑦ Sebelum memasang baterai, wajib memastikan permukaan baterai dan wadah baterai tidak boleh terdapat benda asing;
- ⑧ Apabila baterai dalam penggunaan pernah terjadi kejatuhan, maka baterai dilarang gunakan kembali, harus melakukan penanganan pemusnahan.